



明星电力  
MING XING  
ELECTRIC POWER



# 2021

## 环境、社会及管治报告

Environmental,  
Social & Governance Report 2021

百年电力 **青春** 明星

# Contents

## 目录

关于本报告	04	关于我们	10								
高管致辞	06	· 公司简介	10								
责任 2021	08	· 业务布局	10								
		· 组织架构	11								
		公司治理	12								
		· 治理机构	12								
		· 合规经营	12								
		· 风险与审计管理	13								
		责任管理	14								
		· 责任管理体系	14								
		· 责任文化	14								
		· 实质性议题识别	15								
		· 利益相关方沟通	16								
		专题一：建党百年 “星”怀感恩庆华诞	18								
		专题二：乡村振兴 服务党和国家大局	21								
		高质发展 全“星”提经营	22								
		强化创新发展	24								
		· 提升创新能力	24								
		· 推动信息化建设	25								
		· 加强创新成果转化	26								
		做好安全生产	27								
		· 完善安全管理	27								
		· 落实安全行动	28								
		提供优质服务	31								
		· 提升服务体验	31								
		· 优化营商环境	32								
		携手合作共赢	34								
		· 强化供应商管理	34								
		· 加强产业链协同	35								
		绿色发展 悉“星”护环境	36								
		加强环境管理	38								
		· 环境管理体系	38								
		· 环境影响管理	38								
		· 生物多样性保护	40								
		应对气候变化	41								
		· 服务清洁能源产业发展	41								
		· 温室气体排放	42								
		水资源管理	43								
		· 水环境风险治理	43								
		· 降低水压压力	43								
		人本发展 匠“星”育员工	44								
		保障基本权益	46								
		· 平等就业	46								
		· 薪酬福利	47								
		助力员工成长	48								
		· 多元化培训	48								
		· 提升创新能力	49								
		· 畅通发展通道	49								
		职业健康安全	50								
		平衡工作生活	50								
		· 特殊群体关怀	51								
		· 员工家庭关怀	51								
		和谐发展 倾“星”保民生	52								
		乡村振兴	54								
		民生服务	54								
		公共服务	56								
		志愿服务	57								
		责任绩效	58								
		展望 2022	60								
		报告附录	62								
		意见反馈表	64								

## 关于本报告

本报告是四川明星电力股份有限公司（以下简称“明星电力”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会及管治报告（以下简称“报告”）。报告面向四川明星电力股份有限公司所有利益相关方，阐述公司的可持续发展理念，披露公司与利益相关方在共同创造经济、环境、社会价值过程中面临的机遇和挑战，为实现企业可持续发展采取举措以及取得的成效。

### 公司释义说明

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义					
明星电力、公司、我们	指	四川明星电力股份有限公司	指	四川明星新能源科技有限公司 (曾用名：遂宁市明星电气工程有限公司)	
自来水公司		遂宁市明星自来水有限公司		新能源公司	
明星酒店		遂宁市明星酒店有限公司		华龙公司	甘孜州康定华龙水利电力投资开发有限公司

### 时间范围

报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告连续性及可比性，部分内容有所延伸。

### 报告范围

以“四川明星电力股份有限公司”为主体，包括所属全资子公司、控股子公司及合营企业。

### 编制依据

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）；

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南基础框架（CASS-CSR4.0）》；

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》；

香港联合交易所有限公司发布的证券上市规则附录二十七所载之《环境、社会及管治报告指引》；

《联合国可持续发展目标企业行动指南》（SDGs）。

### 数据来源

本报告中所披露的所有信息资料均来自公司内部真实文件、统计报告与年报，报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。本报告中披露的财务数据如与年报有出入，以公司年报为准。

### 可靠性保证

公司董事会及全体董事承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

### 报告获取

本报告以纸质版和电子版两种方式提供。您可以登录公司网站（<https://www.mxdl.com.cn>）以及通过上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）获取 / 查阅报告电子版或联系公司党委党建部。



## 高管致辞

### 尊敬的利益相关方：

建党伟业，百年风华。2021年，是中国共产党100周年华诞，是“十四五”规划开局年，在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，明星电力全体员工齐心协力，积极应对后疫情时代的机遇与挑战，坚定不移地推进公司“1123”战略体系和“主业+产业”战略布局，携手各利益相关方在优化营商环境、电力和自来水供应、环境保护、员工成长、民生福祉等领域持续深耕不辍，推动公司高质量发展。

这一年，我们坚持党中央集中统一领导，沉着应对各项挑战。公司共产党员突击队在抗疫保供、抗洪抢险、项目攻坚等急难险重的第一线，持续发挥先锋模范作用，795名共产党员在“学党史、悟思想、办实事、开新局”中履初心、践使命，保障遂宁市10处定点医院和重点企业防疫用电，“8653”党史学习教育成果深入人心，充分发挥党建强企引领作用。

这一年，我们坚持高质量发展，以效益为中心，以创新为驱动，主业发展迈上新台阶、增强新动能；以客户为中心，提供优质服务；打造智慧供应链，强化上下游合作伙伴关系。2021年，公司自发上网电量6.06亿千瓦时，同比增长15.58%，售电量31.78亿千瓦时，同比增长33.61%，电水客户满意度98%，创新课题研发投入573.73万元，获得7项国家专利和软件著作权。

这一年，我们坚持绿色发展，积极响应国家“3060”双碳战略，推动绿色能源转型和助力生态文明建设，为遂宁市加快建成成渝发展主轴绿色经济强市作出贡献。2021年，公司投运“油改电”项目6个，充电站5座，完成电能替代电量3,265.01万千瓦时。

这一年，我们坚持人本发展，立足人力资源现状，不断深化“三项制度”改革，推进全员绩效管理，从人才培养、综合激励等全方位深化、强化人才队伍建设工作，支撑公司高质量发展。2021年，培训总投入604.58万元，培训人次16,323人次，培训覆盖率100%。

这一年，我们坚持和谐发展，牢记国企使命担当，努力成为保障和改善民生的重要力量，投身公益慈善、乡村振兴、攻坚防疫等领域，服务党和国家大局。完成183个老旧（弃管）小区供电供水设施和34个村农网改造，惠及百姓10.2万户。

高质量发展是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题，关系我国社会主义现代化建设全局，我们将坚定保持国企政治本色，践行国企的使命担当，全面落实新时代党的建设总要求，以高质量党建引领企业高质量发展，加快建设一流综合能源服务企业，在更高质量发展、更好绿色发展、更加公平发展、更加可持续发展的民族复兴事业过程中，奋力书写明星新篇章。

王更生

董事长、党委书记

「  
不忘兴电为民之初心  
长念社会发展之使命  
」



# 责任 2021

## 环境绩效

2021年

电力综合能耗

**19,021.50** 吨标准煤

新能源充电站

**5** 座

减排温室气体排放量<sup>1</sup>

**3.69** 万吨

非化石能源比重

**100** %

电能替代

**3,265.01** 万千瓦时

年度新鲜水使用量<sup>2</sup>

**75.40** 百万立方米



## 经济绩效

资产总额

**35.82** 亿元

营业收入

**19.28** 亿元

2021年

利润总额

**1.51** 亿元

归属于上市公司股东净利润

**1.23** 亿元

纳税总额

**1.41** 亿元

自发自上网电量

**6.06** 亿千瓦时

售电量

**31.78** 亿千瓦时

售水量

**4,553.17** 万吨



## 社会绩效

降低全社会用电成本

**3.08** 亿元

乡村振兴总投入（含巩固脱贫攻坚成果、农网改造）<sup>3</sup>

**3,810.43** 万元

2021年

防疫资金总投入（含物资折价）

**22.39** 万元

农网改造惠及农户

**10,500** 户

志愿服务总时长

**10,646.5** 小时

员工总人数

**1,668** 人

培训总投入

**604.58** 万元

安全生产投入<sup>4</sup>

**1,387.06** 万元



<sup>1</sup> 计算边界：仅包括明星电力“油改电、气改电”等项目 2021 年的替代电量，如无特殊说明，适用于全报告。

<sup>2</sup> 统计范围：年度新鲜水使用量如无特别说明，仅包括下属分子公司：自来水公司取自地表水用于公司生产的用水量，适用于全报告。

<sup>3</sup> 其中中央预算和省公司投资 2,001.23 万元，公司投资 1,809.20 万元，如无特殊说明，适用全报告。

<sup>4</sup> 含安全保护投入、安全措施投入、安全培训投入等，如无特殊说明，适用全报告。

# 关于我们

## 公司简介

四川明星电力股份有限公司源于1926年官绅合办的明星电灯公司，1959年建成遂宁县龙凤水电站，1962年8月成立遂宁县龙凤水电厂，1984年更名为遂宁县电力公司，1988年3月经四川省人民政府批准进行股份制试点，1988年4月29日注册成立遂宁电力股份有限公司，注册地为四川省遂宁市。1993年2月更名为四川明星电力股份有限公司。1997年6月27日，经中国证监会批准，在上海证券交易所上市流通（证券简称：明星电力，证券代码：600101）。公司总股本421,432,670股，控股股东为国网四川省电力公司。获四川省企联、四川省企协2021年四川服务业企业100强企业。

## 业务布局

**公司的主要业务有：**电力、自来水、综合能源服务等。电力和自来水的生产与供应为公司的核心业务。

**公司综合能源服务主要包括**水电设计安装、智能运维、市场化售电、电动车充电、二次供水等经营业务。

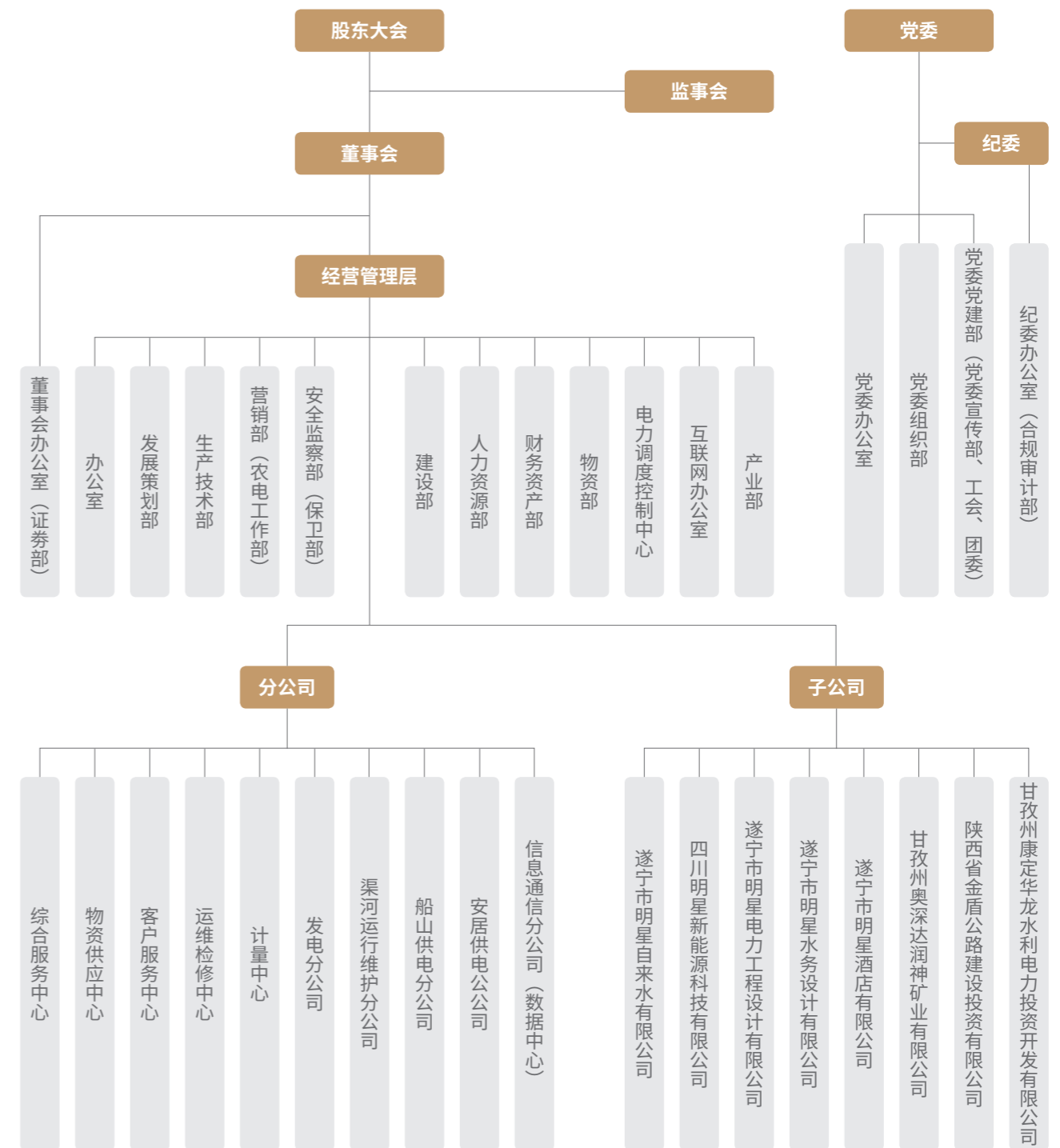
控股子公司甘孜州康定华龙水利电力投资开发有限公司拥有发电机组2台，装机容量3.00万千瓦，公司权益装机容量1.38万千瓦，年发电能力约1亿千瓦时。

**公司供水区域**为遂宁市本级和船山区城区，拥有自来水厂4座（滨河水厂、城南水厂、一水厂、二水厂），供水能力22.5万吨/日，年售水量约4,500万吨。



**公司供电区域**为遂宁市本级和船山区、安居区，年售电量约30亿千瓦时，供区内拥有水力发电站4座（过军渡水电站、三星水电站、龙凤水电站、小白塔水电站）、机组15台机组15台（其中：过军渡水电站2台，三星水电站3台，龙凤水电站5台，小白塔水电站5台），装机容量11.558万千瓦，年发电能力约5.4亿千瓦时。

## 组织架构



明星电力组织架构图<sup>5</sup>



# 公司治理

## 治理机构

明星电力按照《上市公司治理准则》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，围绕公司建设一流综合能源服务企业的战略目标，持续完善公司治理体系和管理体系，确保“三会”运作高效规范、重大事项决策科学。公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名。下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会。



2021 年

- 召开股东大会 2 次
- 召开监事会 7 次
- 召开董事会 10 次
- 召开专门委员会 15 次

### 保障股东权益

2021 年，公司董事会依法召集股东大会，采取现场和网络投票相结合的方式，保障中小投资者的参与权和监督权，执行日常关联交易、实施现金分红、续聘会计师事务所等各项决议。派发 2020 年度现金红利 **2,107.16** 万元。

### 投资者沟通

报告期内，明星电力全面落实国资委关于做好央企控股上市公司投资者沟通工作要求，编制完成公司《2021 年投资者沟通专项工作方案》，截至 2021 年底，上证 E 互动投资者提问回复率 **100%**。

## 合规经营

明星电力坚持合规经营，深入推进企业规范运营，为企业良好的经营活动奠基护航。

### 编制合规手册

为进一步提高干部员工的公众公司意识、依法治企意识、归位尽责意识，公司首次采取“一问一答”和“分门别类”的方式，编制《重大事项决策及信息披露合规操作手册》，对监管规则和要求进行解读。2021 年，明星电力组织开展“公司治理与规范运作”现场培训，中层管理人员及相关专责 **109** 人参加。

### 廉洁文化建设

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关防范贪污贿赂的法律法规，公司纪委在公司党委的坚强领导下，坚定捍卫“两个确立”，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，立足执纪监督，积极开展党风廉政建设和反腐败工作。

此外，公司积极开展廉洁培训、警示教育和“纪委书记大走访”活动，集中观看反腐倡廉宣传片，保障廉洁警示培训教育和宣传覆盖全体员工，以及制定执行《投诉举报管理办法》，明确了对投诉举报人的保护要求。



2021 年

- 反商业贿赂和党史廉洁教育培训 **180** 人次
- 组织人员现场监督招标非招标采购项目 **293** 项次，采购合法合规率 **100%**
- 组织对遂宁市国资委党委巡检问题整改和问题线索调查处理，给予 **7** 个部门（单位）**11** 名干部员工绩效考核 **13.9** 万元

### 依法纳税

公司严格遵从税收政策规定，通过内网、微信等多种渠道向员工宣传、讲解个人所得税汇算清缴工作。2021 年，公司被四川省税务局评定为纳税信用 A 级企业。

### 信息安全

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》和《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，开展网络信息安全督查工作，编制审核并发布《网络信息安全考核细则》，建立“网络信息安全联络人”机制，强化公司网络安全责任体系。2021 年，公司与各部门、单位签订《网络信息安全责任书》《网络信息安全承诺书》1,532 份，完成 2021 年遂宁市网络攻防演练，并获得防守全市第一的成绩。

## 风险与审计管理

### 风险管控

公司逐步完善风险评估体系，针对四川省发展和改革委员会《关于调整我省目录销售电价有关事项的通知》等外部环境、政策因素影响的直接售电用户减少、利润压缩等挑战，明星电力严控风险，稳健经营，进一步补强基础，培育发展新动能，持续提升企业核心竞争力。

### 内部审计

公司设置合规审计部，配备专职内部审计人员 8 名，在公司党委、董事会的领导下开展审计工作。通过制定执行《工程项目审计管理办法》《经济责任审计管理办法》，公司建立完善内部审计制度，夯实审计管理基础。建立问题整改机制、问题通报机制、协同监督机制、责任追究机制，进一步规范审计行为，提升审计质量。



2021 年

- 开展经济责任审计 **2** 项，专项审计 **1** 项，出具审计报告 **3** 份
- 审计问题整改完成率 **92%**，计划 2022 年上半年全面完成整改



# 责任管理

## 责任管理体系

明星电力逐步建立健全 ESG 治理结构，加强董事会对 ESG 工作的参与度，不断探索建立由董事会、战略委员会、审计委员会以及 ESG 执行小组组成的 ESG 治理架构。其中，董事会将作为公司 ESG 管理工作的最高责任机构，对公司整体的 ESG 目标、战略、风险、政策等行使领导和监管职能，党委党建部统筹 ESG 日常工作，ESG 执行小组负责具体执行。

## 责任文化

明星电力秉承“兴企为民”的企业宗旨，将“为绿色发展赋能，为富民强市聚能，为员工幸福蓄能”作为企业使命，坚持把诚信、责任、拼搏、进取的理念贯穿于公司生产经营全过程，以诚信为导向，诚信服务、诚信提供能源，大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神，勇于担当，尽职尽责，提升专业能力和水平，真诚服务，回报社会。

### 明星电力微笑文化



## 实质性议题识别

### 识别与梳理议题库

公司依据全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》、CASS-CSR4.0 等关于界定实质性（重要性）议题的工具，并通过对标国内外同行先进企业和投资机构关注的重点议题，结合高管访谈、国家政策等综合方面，以及 2021 年全球可持续发展趋势和公司发展战略方向以及利益相关方诉求，对实质性议题进行了分析和识别。

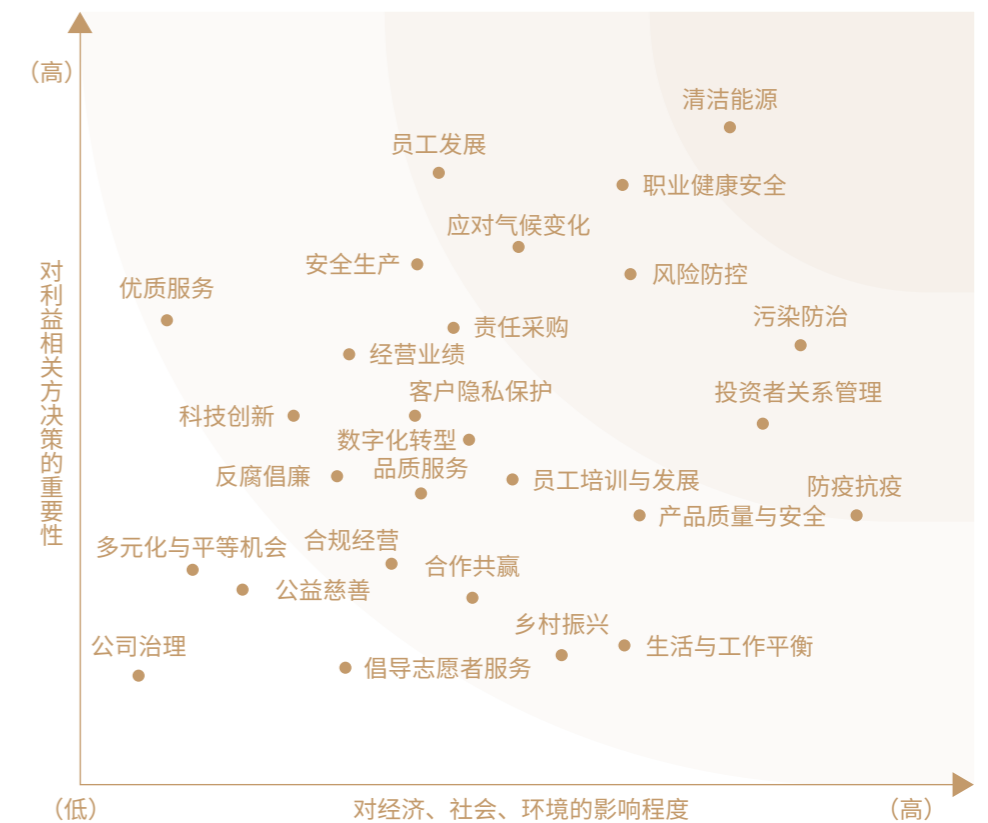
### 利益相关方调研

将已识别的 36 项实质性议题进行利益相关方实质性议题调研，通过线上问卷的方式邀请公司内外部利益相关方，从自身角度评估不同社会责任议题的重要性，并对公司企业社会责任工作开展现状、相关表现提出建议。

2021 年，问卷调查覆盖政府，明星电力中高层、普通员工、公司股东、客户、合作伙伴、媒体、社区、大众、政府等利益相关方 1,383 人。

### 实质性议题分析及审阅

对调研问卷通过 SPSS 等软件进行统计分析，并依据议题平均得分的重要性程度给予各议题权重，综合形成“对利益相关方决策的重要性”和“对经济、环境和社会的影响程度”的实质性议题矩阵。



明星电力 2021 年 ESG 实质性议题矩阵

## 利益相关方沟通

明星电力通过对价值链的梳理，识别出主要利益相关方，深化利益相关方沟通策略，建立与利益相关方的常态化沟通机制，将利益相关方所关注的议题纳入公司的战略决策中。

利益相关方	期望与要求	沟通方式	我们的回应
 政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 促进就业</li> <li>· 守法合规</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 高层会晤</li> <li>· 交流会</li> <li>· 信息报送</li> <li>· 地企专职联络机构</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 主动纳税</li> <li>· 增加就业岗位</li> <li>· 依法合规治企</li> <li>· 响应双碳目标</li> </ul>
 股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 提高企业盈利能力</li> <li>· 提高投资项目回报率</li> <li>· 提质增效</li> <li>· 安全生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东大会</li> <li>· 信息披露</li> <li>· 经营业绩考核</li> <li>· 投资者沟通交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 保障股东权益</li> <li>· 加强审计与风险管控</li> <li>· 提高创新能力</li> <li>· 信息化建设</li> <li>· 加强安全生产管理</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 薪酬福利保障</li> <li>· 职业发展</li> <li>· 人文关怀</li> <li>· 安全与权利保护</li> <li>· 沟通与民主管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工代表大会</li> <li>· 座谈会</li> <li>· 网络沟通</li> <li>· 合理化建议</li> <li>· 信息公开</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 提供有竞争力的薪酬</li> <li>· 开展职业教育培训</li> <li>· 建立职业发展通道</li> <li>· 关爱员工</li> <li>· 提供防护设备设施与安全培训</li> </ul>

利益相关方	期望与要求	沟通方式	我们的回应
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 信守承诺</li> <li>· 稳定供电</li> <li>· 个性化服务</li> <li>· 信息保密</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客户经理日常联络</li> <li>· 客户沟通</li> <li>· 征求意见</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 关注客户需求</li> <li>· 提高服务能力</li> <li>· 加强与客户沟通交流</li> <li>· 重视客户信息保护</li> </ul>
 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 节约资源</li> <li>· 污染防治</li> <li>· 电能替代</li> <li>· 应对气候变化</li> <li>· 保护生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 环境管理</li> <li>· 资源利用</li> <li>· 落实节能减排</li> <li>· 加强生态建设</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 开展能源和水资源管理</li> <li>· 进行污染防治</li> <li>· 提高废弃物利用率</li> <li>· 践行绿色办公</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 诚实守信</li> <li>· 政策稳定</li> <li>· 公开、公平、公正</li> <li>· 互利共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 现场考察</li> <li>· 合同谈判</li> <li>· 招标会议</li> <li>· 征求意见</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 信守合同</li> <li>· 平等协商</li> <li>· 实施阳光采购</li> <li>· 公开采购信息</li> <li>· 合规采购</li> </ul>
 行业与协会组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公平竞争</li> <li>· 行业发展与进步</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 参与同行研讨、交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 参与标准制定等活动</li> <li>· 参加展会、交流会</li> </ul>
 社区、公众与媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 支持社区发展</li> <li>· 成为履行社会责任的模范</li> <li>· 信息公开、透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社区共建</li> <li>· 媒体沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 投身社区建设</li> <li>· 参与公益志愿活动</li> <li>· 及时发布企业相关信息</li> </ul>



## 专题一 建党百年，“星”怀感恩庆华诞

2021年是中国共产党成立100周年，在百年奋斗历程中，中国共产党团结带领人民创造了举世瞩目的发展成就，留下弥足珍贵的宝贵经验和精神财富。站在向第二个百年奋斗目标迈进的新起点，明星电力勇担时代使命，传承红色基因，勉励广大干部员工坚持学史力行，从百年党史中汲取前进力量，并将其转化为攻坚克难、干事创业的具体行动，以高质量党建推动企业高质量发展。

### 思想建设

公司积极开展各类党史学习教育活动，2021年，公司党委组织开展基层支部书记及党务工作人员培训2期，组织开展中层领导人员学党史履职能力培训，开展本部专责、科班长党史学习教育及素质能力培训，组织参加遂宁市国资委举办的市国有企业党务干部及经营管理人才铸魂提能培训。

公司党委紧紧围绕企业中心工作，把党建工作与生产建设和优质服务等工作紧密结合，充分发挥党组织的政治核心、领导核心和战斗堡垒作用，强化党员先锋模范作用，不断加强党的建设，引领企业文化和队伍建设，带领员工不忘初心、砥砺奋进，为打造一流综合能源服务企业、服务地方经济社会发展提供坚强的政治保障和组织保障。

### 组织建设

### 制度建设

公司党委相继制定《党员领导干部双重组织生活实施细则》《领导干部民主生活会管理办法》《基层党支部专题组织生活会管理办法》等管理制度，以党建引领企业发展。

学党史、办实事、电力赋能开新局 -- 主题党日活动



### 案例 党史教育“8653”工程

公司立足“补钙”、强化“对标”，切实抓好“读研讲”“走看学”，构建“8653”党史学习教育格局，在学党史、悟思想上深下功夫，在办实事、开新局上狠抓落实，以党史学习教育推动公司各项工作，以各项工作成效检验党史学习教育成效，促进党史学习教育落到实处、取得实效。

### 延伸阅读

#### 8个学

会议领学、以赛促学、专家导学、深化自学、现场教学、分享群学、以讲带学、文艺活学。

#### 6个悟

通过走访老党员、老英雄“悟初心”；基层党支部组织党员瞻仰革命先烈“悟使命”；组织参加国资委党委学党史老兵故事会、英烈故事会等“悟忠诚”；基层党支部组织党员参观科技发展成就展等“悟自信”；共产党员服务队走村进社切实感悟民心“悟民心”；组织基层女工开展“学党史悟巾帼担当”活动，激励女员工立足本职岗位，埋头苦干，勇挑重担，贡献巾帼力量。

#### 5个一

“一网覆盖”，建立完善社区服务网络，实现船山区36个社区客户经理服务网格化，并针对重点项目实行大客户经理一对一服务；“一窗通办”，在船山区、安居区政务中心开通6个一窗通办窗口，受理综合业务15,000多单，融合窗口服务让群众少跑路；“一区一所”，紧跟产业园区建设，成立高新供电服务中心，一区一所强化对口服务，助力区域发展；“一键直通”，962501服务热线24小时受理用户诉求，强化热线工单直办，诉求响应更快速，有效提升服务效能；“一心为民”，建立志愿服务实践基地、丰富志愿服务内容、打造母婴室，“以购助扶”服务三农，助力乡村振兴，共产党员服务队“有呼必应，有难必帮”，切实为民服好务。

#### 3个开

开展对标学习考察，缩小与先进企业差距，促进公司发展，在“对标竞进、比学赶超”中开新局；积极适应新时代发展的变革，大力推进“主业+产业”两翼齐飞新格局，不断做优做强，在“转型突破、争创一流”中开新局；作为国有企业，公司积极践行服务地方发展的重要使命，强化电水网络建设、扩展电动汽车充电网络，努力服务我市社会经济发展，在“学史力行、服务发展”中开新局。



### 案例 庆祝建党 100 周年主题系列活动

2021年，公司党委积极指导各基层党支部广泛开展到红色革命教育基地、爱国教育基地等践行初心使命的主题教育活动，组织**795**名党员开展“感党恩、学党史、庆百年”党史知识竞赛、“喜迎红色年、奋进十四五”征文活动、“学党史、感党恩、诵经典”朗读大会、党史学习教育专题讲座等庆祝建党100周年主题系列活动，引导全体党员树立正确的价值观和激发深厚的爱国情，增强党员党性修养。



“学党史感党恩庆百年”知识竞赛现场

### 案例 明星电力共产党员服务队，打通服务群众“最后一公里”

公司共产党员服务队始终践行“兴企为民”的宗旨，做到“有呼必应，有难必帮”，架好连心桥，打通服务群众的最后一公里。

2021年，公司共产党员服务队安居分队完成大小抢修**80**余次，开展上门用电服务逾**470**次，高质高效处理业务工单**2,800**余单，营销服务规范率保持**100%**，开展国家级、省市级、区县级各类保电专项工作**27**项，走访企业用户**10**余家，被遂宁市政府国有资产监督管理委员会授予“先进基层党组织”荣誉称号。



明星电力共产党员服务队

## 专题二 乡村振兴，服务党和国家大局

2021年是国家“十四五”规划开局之年，明星电力积极发挥企业业务专长，以推动农网改造的方式支持国家新型城镇化战略，坚持“取之于民，用之于民”的发展之道，努力践行共同富裕的长期奋斗目标，服务党和国家大局。

### 案例 乡村振兴农村电网改造优质工程建设

为满足农村用户日益增长的美好生活需求，切实落实乡村振兴战略部署，进一步建设坚强农村电网。公司采取政企协同、齐抓共管，落实责任，细化目标，严控安全、科学保障等有效机制及措施，对偏远地区电网进行新建和改造，全面助力农村电网改造。

通过2021年中央预算内农村电网巩固提升项目，两项改革“后半篇”农村电网改造升级项目，公司供电区域农网供电能力得到大幅加强，农村电网供电可靠率提升至**99.86%**、综合电压合格率提升至**97.22%**、户均配变容量提升到1.4千伏安（农村地区），受益农户**10,500**余户，“两率一户”指标均得到有效提升，促进了农业经济的发展，保证农业生产的可靠、安全供电，为发展“三农”经济、切实落实乡村振兴战略部署作出应有贡献。



2021年

- 乡村振兴事业农网巩固提升工程总投入**3,810.43**万元，其中中央预算和省公司投资**2,001.23**万元，公司投资**1,809.20**万元
- 实施中央预算内农网巩固提升工程、“两项改革”农网项目工程和技改项目工程，新建改造10kV线路**21.21**千米，低压线路**309.45**千米

公司三家供电所服务春耕插秧用电，支持农业产业化生产





### 贡献绩效

- + 完成市场化签约售电量 **50.73** 亿千瓦时
- + 降低全社会用电成本 **3.08** 亿元
- + 创新课题研发投入 **573.73** 万元，申报国家专利 **8** 项，取得国家专利 **3** 项，软件著作权 **4** 项
- + 安全生产投入 **1,387.06** 万元

## 高质发展 全“星”提经营

高质量发展是立足社会主义现代化建设全局的战略选择。明星电力以科技创新为驱动，聚焦提质增效；以满足客户之需作为指引高质量发展的方向，提供优质服务；以行业合作共赢为发展导向，打造上下游合作伙伴关系，实现优势互补、互惠互利，为推动公司高质量发展与提升能源产业整体效能贡献力量。



## 强化创新发展

明星电力积极融入国家创新驱动发展战略，着力构建以创新驱动为指导，以提高科技创新能力为核心，以培养创新人才为主导，以科研成果转化为重点的全面创新格局，提升公司信息化管理水平，增强市场核心竞争力。

## 提升创新能力

公司高度重视和支持创新兴企，大力推进落实创新工作，为创新工作提供体制机制及资源保障。



2021年

· 创新课题研发投入**573.73**万元，申报国家专利**8**项，取得国家专利**3**项，软件著作权**4**项，申报政府实用新型专利补助**1**项

### 案例 斩获第六届“创客中国”暨“创客天府”创新创业-遂宁市特色载体比赛硕果

2021年9月1日，第六届“创客中国”四川省中小企业创新创业大赛暨第四届“创客天府”创新创业大赛——遂宁市特色载体赛决赛在遂宁市举行，大赛由四川省经信厅、财政厅主办，遂宁市经信局、遂宁市财政局和遂宁经开区联合承办，吸引了全市近100家优秀企业和项目的参与。公司在本次大赛中，斩获二等奖1项，三等奖1项和优秀奖2项，将进一步助力打造遂宁创业孵化、创新发展新高地，催生新产品、新技术、新模式和新业态，更好服务于遂宁绿色发展、高质量发展目标。



第六届“创客中国”暨“创客天府”创新创业-遂宁市特色载体决赛现场

## 推动信息化建设

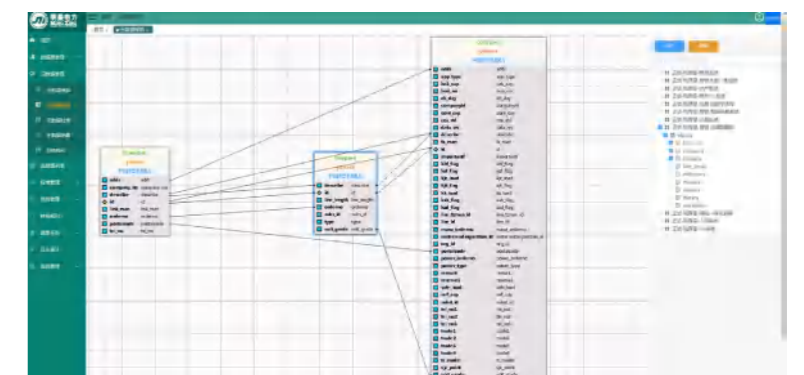
按照公司数字化工程规划部署，稳步推进信息化建设，实现企业与客户、企业与政府机关、公司与外部企业之间信息交互更完善，为企业发展赋予新动能。在“十四五”阶段，公司将持续完善、推动企业数据中台应用，实现“营配贯通”“业财融合”“资产全周期管理”目标，整体规范信息系统建设，整合现有信息化系统，助推公司信息化管理水平实现新突破。



明星电力电力调度控制中心

### 案例 数据中台建设应用，建设“智慧明星”

2021年11月，公司数据中台验收完工，涵盖“数据管理平台”“数据交换平台”“微应用管理平台”等功能平台，平台接入公司生产、营销、采集、财务、物资、人资、调控、安全等主要业务系统数据，将实现主要数据的融合，标志着公司已具备数据融合、数据应用的基础能力，是公司数字化转型工作的核心要点，为辅助基础数据清理工作、解决生产业务痛点难点取得良好效果。



数据中台建设应用界面

## 加强创新成果转化

我们重视对科技成果的落地应用，积极推动科学技术与生产运营的深度融合，打通成果转化壁垒，切实提升企业运营的科技实用化水平。

### 案例 水电站全自动闸门控制系统，创新成果转化

为弥补防洪度汛工作自动调度的短板，进一步推进公司创新成果应用，公司“水电站全自动闸门控制系统”项目通过增加自主设计程序、结合流域大数据系统、创新滤波程序等手段实现自动化、数字化控制模式替代传统人工值守模式，进一步提升经济效益，减少人力成本，实现提高安全性的目的。

2021年，该项目已在四川小白塔水电站、四川过军渡水电站、四川三星水电站，四川龙凤水电站投运，年均增加发电量**600**万千瓦时，减少人工成本**40**余万元，为**1,000**余个家庭提供清洁电力能源的同时，为社会提供安全可靠的绿色清洁能源，助力防洪度汛，保障民生。

### 水电站全自动闸门控制系统应用于过军渡发电站泄洪



## 做好安全生产

明星电力坚持“依法治安、以人为本”的安全生产理念，构建“责任到人、党政同责、失职追责”的安全生产责任体系，进一步完善安全管理，落实安全管控，护航本质安全企业建设，守护员工职业健康安全。2021年，公司未发生受上级和董事会考核的人身、电网、设备安全事故（事件）。

## 完善安全管理

我们以安全管理精细化为抓手，严明安全责任，深化一体化制度体系、标准化达标建设，完善安全管理水平。

### 完善安全生产管理体系

修订《安全生产职责规范》《安全生产工作奖惩办法》等安全管理制度，细化岗位安全责任和信息披露。新编《作业安全风险分级管控工作规范（试行）》，完善公司双重预防机制。建立健全消防、交通、电力设施隐患基础档案，落实运维和培训职责。

### 健全安全应急管理

公司健全完善应急管理体系，按照“平战结合、一专多能”的要求，建立应急救援专业抢修队伍，编制修订《突发事件总体应急预案》《暴雨洪涝巨灾应急预案》《新闻应急预案》《突发公共卫生事件应急预案》《电网事故处理预案》《森林火灾应急预案》等应急预案6项。落实暴雨预警和应急管理，成功应对“7.16”“10.05”较大洪峰过境。

### 明确安全指标 落实安全责任

与各基层单位签订年度安全生产管理目标责任书；印发《2021年安全生产工作实施意见》，明确年度安全生产重点工作，为顺利完成全年安全任务奠定基础。



董事长王更生（第一排左一）与各基层单位签订年度安全生产管理目标责任书

## 落实安全行动

我们严格落实安全生产培训教育工作，开展安全检查，培育安全文化，强化交通消防应急管理，营造浓厚安全生产氛围，提升全员安全意识，让每一个员工都成为一道安全屏障。

### 安全教育培训

组织开展安全管理、安全数据标准化录入、复工复产、《安全生产法》宣贯等专项培训 12 期，培训人数 1,380 人次，组织中层干部、科班长及“三种人”<sup>6</sup>开展安规调考和普考，完成劳务分包队伍能力测试，提升全员安全防护意识和业务技能水平。

### 安全监督

开展春节、七一、国庆等重要节庆期间安全大检查和各类专项检查，督促各基层单位全面落实现场安全管理、设备隐患、疫情防控、应急保供、交通消防、危化品管理等各类防控措施，系统排查整治各类隐患，严格闭环管理。发挥安全督查大队职能作用，常态化开展施工作业现场督查，对重大项目实施全覆盖安全管控。

### 开展应急演练

修订完善公司《突发事件总体应急预案》，构建公司“1+29”应急预案体系。组织开展综合应急、防洪、电网反事故、消防等演练 19 次，参加演练 923 人。定期开展应急检查，组织清理应急物资，补充应急照明等设备，按规定维护试验应急设备，有效提升公司整体应对各类突发事件的响应速度和处置能力。



开展电水网综合应急演练



组织开展《安全生产法》培训

### 加强警企联动

制定水电警务室年度专项活动计划，组织警务室开展查窃电、防外破、劝阻线路下方垂钓、库区专项执法等工作，全力防范各类外力破坏风险，全年开展防外力破坏专项巡检 44 次、水电站库区采砂整治 10 起，协助处置窃电 21 起、追补电费 46.5 万元。



2021 年

- 开展现场督察 **1,237** 项次，查处违章人员 **265** 人次安全生产投入 **1,387.06** 万元
- 共查出一般安全隐患 **862** 处，整改 **862** 处，整改完成率为 **100%**

### 四川省督导组到公司开展电力设施安保工作专项督导检查





2021年，客户有效投诉事件回访率

100%

电水客户满意率达

98%



## 提供优质服务

明星电力秉承“为客户创造价值”的服务目标，深入挖掘客户潜在的需求和问题，以更加多元化、智能化、个性化的电力服务，持续优化客户在用电过程中全周期的服务体验，全力营造良好的用电营商环境，以优质的平台及良好的服务赢得客户的信赖与满意。

## 提升服务体验

我们聚焦打造现代供电服务体系，做实做细做好电力供应服务，提供全流程、全天候、全场景的“一站式”服务，切实增强客户用电的获得感、幸福感和安全感。

### 完善服务体系建设

始终以客户需求为导向，践行“你用电用水，我用心用情”的服务理念，以“前台服务网格化、后台支撑专业化、客户管理分层化、服务内容差异化、服务方式在线化”为主线，为客户提供方便快捷的供电服务，完成明星APP功能升级，拓展业务办理种类，深化“一证受理”“一站式服务”办电新模式，提升客户体验，实现营销服务全覆盖。

### 做好客户电力保障工作

疫情防控期间，做好疫情防控重点单位电力供应保障，确保持续可靠用电；做好防洪度汛、迎峰度夏专项电力供应保障，完成重点用户检查200余户次，确保客户持续可靠用电。

### 负责任营销

加强营销推广活动管控，保障客户对服务和产品的知情权，做好服务投诉管控和明察暗访，为客户提供962501客户热线、微信公众号留言、掌上明星APP等多种咨询与投诉渠道，建立政府热线沟通协调长效机制；修订和完善《供电服务十项承诺》《员工服务十个不准》《投诉举报管理办法》，全面提升客户服务满意度。

### 保障客户隐私

严格遵守《中华人民共和国网络安全法》和《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，制定并实施适用于营销业务范围的《营销专业网络与信息安全管理工办法》《掌上明星APP运行管理办法（试行）》《用电信息采集运行维护管理办法》等制度，建立采集网络及相关计算机设备的营销信息运行保障，加强系统营销数据安全风险防范能力，并定期开展营销重要数据和营销客户数据的安全隐患排查整改工作，确保用户信息的隐私和数据安全。

## 优化营商环境

我们落实全国和四川省“获得电力”服务水平提升工作推进会议精神，深化营商环境建设，压缩业务办理时限，全力营造良好的用电营商环境。

### 落实“获得电力”指标

落实四川省“获得电力”推进会上的**25**项指标、遂宁市“获得电力”推进会的**22**个三级指标，制定**61**项相关举措，保障公司服务水平稳步提升。

### 持续压缩业务办理时限

为提高整体营商环境，进一步在业务办理效率上进行提高，将高压单电源、临时用电办电环节压减为**4**个，低压办电环节压减为**2**个，高压平均办电时间保持在**10**个工作日内，低压平均接电时间保持在**2**天内。

### 开展“三指定”专项检查

开展“三指定”及营商环境内、外部专项检查**3**次，发现问题**20**余项，做到立行立改。

### 健全服务机制

持续深化业扩经理、客户经理“并轨式”服务机制，2021年共开展并轨式服务**61**次，及时解决客户办电难题。

### 降低客户办电投资成本

将城区小微企业低压新装或增容后的直接接入容量提升至**160kW**；优化网络结构，高压客户采用“就近接入”原则接入电网。2021年为客户节约办电投资成本**2,623**万元。



2021年

- 完成签约市场化用户**853**家，同比增加**392**家，同比增幅**85.03%**
- 完成市场化售电收入**4134.95**万，市场化签约售电量**50.73**亿千瓦时
- 降低全社会用电成本**3.08**亿元

### 案例 优化营商环境，荣获遂宁市高新区2021年度营商环境先进集体

公司所属船山供电分公司高新区供电服务中心（简称“中心”）自2021年3月成立以来，聚焦电力安全生产和要素保障供应，严格执行电力安全规程，持续优化营商环境，推进“掌上明星”APP线上办理用电业务，严格把控各环节时限，流程规范。截至2021年底，中心开展电力线路保供巡视、线路消缺改造和低电压治理，圆满完成节假日保电、重大活动保电等保电任务共**14**次，受益用户达到**612**户，荣获遂宁市高新区2021年度营商环境先进集体。



遂宁市高新区2021年度营商环境先进集体荣誉称号

### 2021年度深化优化营商环境暨“作风漂浮”专项治理工作会

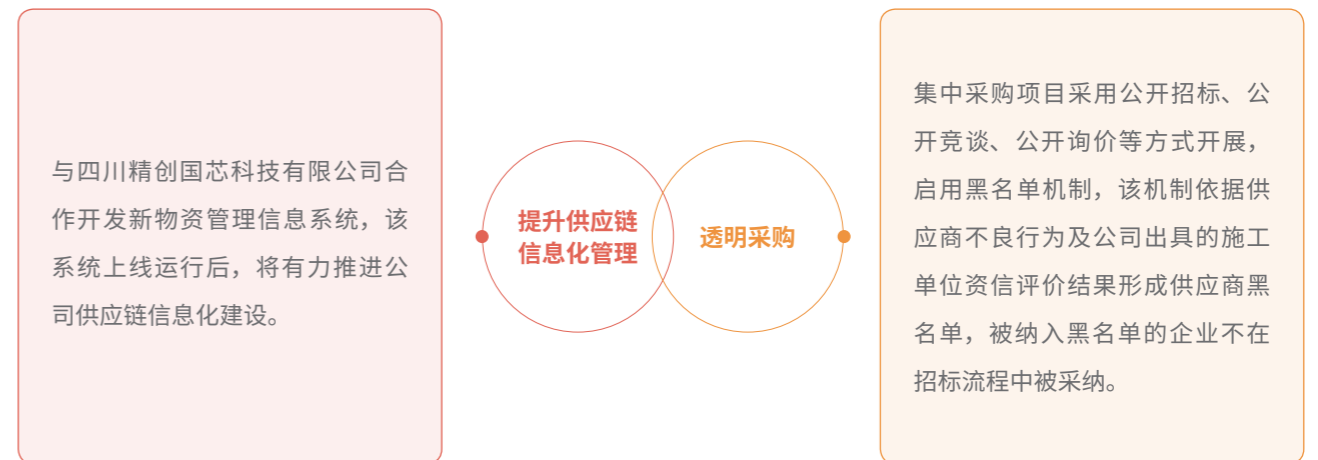


## 携手合作共赢

明星电力通过不断完善采购管理制度体系,优化采购流程,加大供应商管理力度,强化阳光采购,进一步做好供应链培育工作,开展行业合作交流,实现与合作伙伴的共同成长。

### 强化供应商管理

制定供应商管理标准。修订《物资供应商关系管理办法》，对供应商进行管理，印发《施工单位资信管理办法》《工程施工分包管理办法》等管理文件。

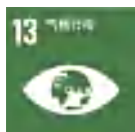
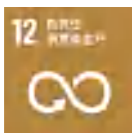


- 年度集中采购额 **7.61** 亿元,利库物资 **2,440** 万元,原材料库存压降率 **59.76%**
- 因质量、环境和社会问题淘汰供应商数量 **6** 家

### 加强产业链协同

明星电力不断加强政企合作、校企合作、企企合作、企联交流,携手推动行业发展。与携程开展线上“独家”合作,发挥携程市场资源优势,如“携程商旅”为助力公司线上业务发展、线上销售增量起到多元供给的作用。

多元化合作	外拓物业市场	携手慧讯网平台
与农商银行、建设银行、广利公司、兴业集团、遂宁市科技局等开展酒店业务合作,直接创造经济效益逾100万元。	子公司明星酒店积极拓展物业市场,成功中标高新区管委会物业服务项目,已进场服务,将助推公司产业链多元化发展。	携手慧讯网平台,充分发挥产业协同优势,显著提升采购材料价格的准确度和价格分析工作效率。全年完成物资采购价格分析522批次,并做到永兴、锂能、蜂巢3个重点项目的物资采购价格分析实现最高限价的合理性。



### 贡献绩效

- + 各类环境污染事件 **0** 起
- + 完成电能替代电量 **3,265.01** 万千瓦时，  
减排温室气体排放量 **3.69** 万吨
- + 非化石能源比重 **100%**

## 绿色发展 悉“星”护环境

生态环境是美好生活的前提和基础，也是高质量发展的底线和支撑。明星电力坚持以绿色发展为导向，不断加强环境管理和污染管控，支持绿色低碳产业和循环经济发展，着力守护山青水绿的生态环境，为国家“双碳”目标与全球气候变化行动作出贡献。

## 加强环境管理

明星电力建立健全环境管理体系，以提升环境质量为核心，扎实推进各项环保举措，促进环境管理水平持续提升。

### 环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，全面防范和降低环境风险，提高环境管理水平。2021 年，未发生较大及以上环境污染事件。

公司设立环境三级应急指挥机构，下设环境污染事件处置领导小组办公室，将环境责任保护制融入各职能部室、分/子公司、领导层，全面推进公司环境管理体系的规范化、组织化、透明化。



### 环境影响管理

公司根据《中华人民共和国环境影响评价法》的要求，在建设项目时严格按照“三同时”要求，编制并严格执行《四川明星电力股份有限公司环境污染事件应急预案》，落实各类污染防治设施建设、运营和管理。

**大气污染防治。**严格按照《中华人民共和国大气污染防治法》的要求，一方面控制车辆尾气排放。主要通过革新工艺、使用新设备新材料、加设尾气处理装置、加强日常维修保养，定期进行检测，防止和减少废气等污染物排放，确保符合国家相关标准。另一方面对超标车辆进行报废处理。

**水污染防治。**严格按照《中华人民共和国水污染防治法》及地方排放标准对废水进行处理排放。生产、生活废水主要通过排水系统将废水、污水集中收集，经隔油、沉淀、化粪池处理等处置后排入地方污水管网。

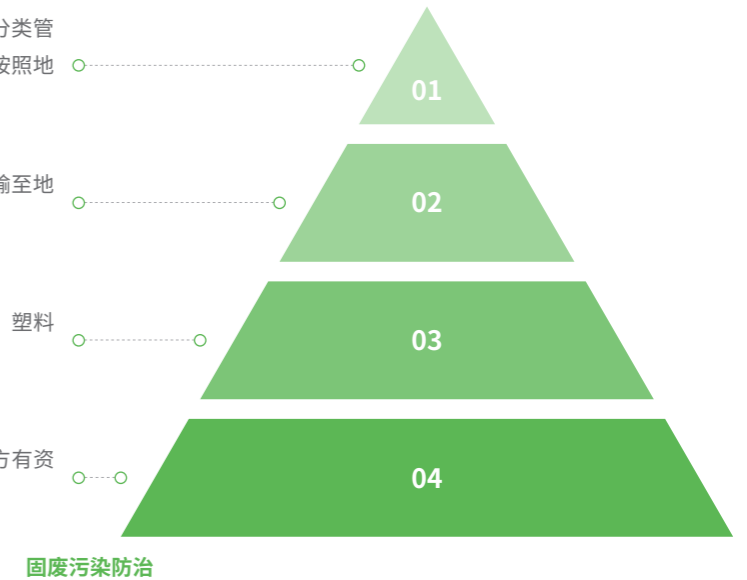
**固体废弃物污染防治。**严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，对不可回收固体废弃物，根据其特性进行分类处置。

对生活区、办公区生活垃圾通过配备垃圾桶、垃圾池实行分类管理，有条件的委托地方环卫公司集中收集处置；无条件的按照地方环保主管部门同意方式进行集中处理

对产生的建筑垃圾通过结构物回填、弃土场回填或统一运输至地方环保部门同意的地点进行集中处置

对生产、办公、生活中产生的可回收的金属制品、纸制品、塑料制品以及其他可回收物品，进行集中收集处置

对生产、办公产生的废油、硒鼓等危险废弃物，委托第三方有资质的单位进行处置



**噪声污染防治**  
通过合理安排作业时间，错开高噪声施工工序，封闭隔音，设置声屏障，个体防护等方式进行隔音减噪，达标排放。

**绿色办公**  
制定并实施节水、节电、节材等绿色办公政策及措施，推行内部 OA 系统无纸化绿色办公和视频会议，倡导员工绿色出行。

#### 案例 绿色办公：会计档案电子化，遂宁市唯一一家纳入全省试点的单位

为进一步提升财务信息化水平，倡导绿色办公。2021 年，公司增值税发票电子化归集、报销、入账、归档项目顺利通过四川省档案局、四川省财政厅、四川省商务厅、四川省税务局验收。作为遂宁市唯一一家纳入全省试点的单位，公司全部会计档案实现电子化后，每年可节约直接成本约 150 万元，为环保事业作出贡献。



- 公司在建和拟建 110 千伏变电站和 110 千伏输电线路项目均开展环境影响评价
- 固体废弃物<sup>7</sup>“哈夫节”利旧 27.5%，阀门维修利旧 2%

## 生物多样性保护

依据《四川省长江经济带小水电清理整改完善水电站水生生态影响评价及补救措施审批手续的指导意见》《关于明星电力股份有限公司所属电站水生生物资源影响评价及补救措施有关情况整改的通知》等政府文件通知，公司依法落实水生生物补救措施，有效解决小水电站生态环境突出问题，强化水域生态修复和水生生物资源的保护。

### 案例 生物多样性保护：过军渡水利枢纽（电站）工程

过军渡水利枢纽（电站）工程位于遂宁市船山区龙凤场涪江干流河段，为涪江梯级开发的第 42 级电站，是一座以改善城市生态环境、防洪为主，同时兼有发电、航运、旅游的综合利用的水利枢纽工程。

为进一步改善工程所在地渔业水域生态环境，补充工程河段天然水域经济性鱼类数量，公司通过聘请第三方专业机构，对该水电站开展水生生物影响评价，并于 2021 年 5 月制定专项补救行动方案，水生生物补偿总投入约 **133.5** 万元，用于电站工程影响区域的渔政监督管理及保护宣传、增殖放流和水生生物监测、在线监控等方面，解决小水电生态环境突出问题，维护水生生物多样性，促进人与自然和谐发展。

### 过军渡枢纽工程及观音湖（右上）



## 应对气候变化

2020 年 9 月 22 日，国家主席习近平在第七十五届联合国大会上宣布，中国力争 2030 年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和目标。明星电力坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，积极推动公司新能源转型，助力国家双碳目标的实现。

## 服务清洁能源产业发展

### 建立健全管理体系

2021 年相继制定出台新能源充电站项目建设、管理、运营、安全等制度，全面完成《新能源充电设施建设管理实施办法（试行）》。

### 推进智能维保业务

子公司新能源公司全力推广“售电+智能运维”新模式，“明星云智能运维系统”建成投运，2021 年共签订各类智能运维合同 28 份，合同金额 176.47 万元。

### 开展新能源基础设施建设

子公司新能源公司为实现便民绿色出行，2021 年度相继建成投运 5 座充电站（47 个桩），融入成渝双圈核心区充电网络打造，实现电能替代 60 万千瓦时。

### 案例 携手国内充电桩龙头企业，服务城市绿色低碳发展

为促进遂宁市新能源汽车推广应用，加速推进节能减排和“两型”社会发展，更好解决充电客户充电难问题，以及服务遂宁市筑“三城”城市战略。

公司响应国家“新基建”号召，2021 年 4 月 16 日，携手国内充电桩龙头企业 -- 特来电创新“生态共建”合作模式，建设明星电力首个智能示范充电站 -- 都通物流充电站，该充电站占地面积 **1,200** m<sup>2</sup>，项目总投资 200 余万元，共建设 **20** 个直流充电终端（桩），并计划在遂宁城区建设 **10-20** 座智能型直流快充示范充电站，预计共投入市场 **200—400** 个充电桩，积极助力“川渝核心经济圈新能源电动汽车连锁服务网络”，为“十四五”污染防治攻坚战贡献力量，推动遂宁市绿色低碳发展事业。



明星电力与特来电合作建成首座智能示范充电站



2021 年

- 电力综合能耗 **19,021.50** 吨标准煤
- 非化石能源比重占比 **100%**



## 温室气体排放

我们积极响应上级公司碳达峰碳中和宣言，聚焦工业、交通、商业餐饮等重点领域，引导企业绿色生产，支持客户“以电代油、以电代气”，开展“油改电”等系列电能替代项目，推动社会节能减排。

### 延伸阅读

2021年3月1日，国家电网公司发布“碳达峰、碳中和”行动方案，成为首个发布有关“碳达峰、碳中和”行动方案的央企。方案指出：在能源供给侧领域，预计2025、2030年，非化石能源占一次能源消费比重将达到**20%、25%**左右；在能源消费侧领域，预计2025、2030年，电能占终端能源消费比重将达到**30%、35%**以上。

#### 开辟油气开采“以电代油”项目“绿色通道”

严控办电时限，确保快接快送，满足客户用电时限要求，2021年投运“以电代油”项目6个，替代电量2,092.66万千瓦时。

#### 服务住宅小区充电桩建设

严格执行新建住宅配建停车位100%建设充电基础设施或预留建设安装条件的规定，全年个人充电桩（仅指向公司报装用户）充电量34.54万千瓦时。

#### 服务社会充电站

严格落实经营性集中式充换电设施用电执行大工业用电价格政策，截至2021年底，公司电网累计接入充电站14座，供区全年充电量666.42万千瓦时（不含个人充电桩充电量）。

#### 服务工业领域电能替代项目

严格执行工业领域电锅炉电窑炉等电能替代项目单一制输配电价政策，支持“煤改电、气改电”加工生产企业参与电能替代市场化交易，全年加工生产企业电能替代交易电量275.59万千瓦时，减少成本支出111.97万元。

### 案例 气改电：电火锅助力节能减排

遂宁市火锅行业普遍采用电磁炉代替天然气作为火锅加热设备，为落实“三零三省”服务，满足客户用电需要的同时，推动社会节能减排。2021年，公司开展商业餐饮企业“以电代气”项目，截至2021年底，**69**家餐饮企业使用安全、清洁、高效的“电火锅”，全年替代电量**195.8**万千瓦时，减排二氧化碳**2,083.31**吨。



2021年

· 完成电能替代电量**3,265.01**万千瓦时，相当于减排二氧化碳**3.69**万吨

## 水资源管理

### 水环境风险治理

公司重视运营所在地水资源风险管理，把生态环境保护融入生产经营全过程。

#### 案例 渠河水环境治理，保障运营地水资源安全

渠河，是一条截流涪江的人工河，全长约26.4千米，全流域位于四川省遂宁市船山区，是遂宁城区及近郊100多万人民的生活饮用水来源，因居民生活垃圾和污水排放导致水质污染较为严重。

公司分公司渠河公司按照遂宁市政府渠河环境的相关保护规定，通过对上游垃圾、漂浮物进行拦截，并定期进行清理、打捞，全程参与环境保护治理，2021年项目专项资金投入**31**万余元，使用人工约**1,000**余人次，车辆**218**车次，船只**238**个台班，累计打捞渠河漂浮物和垃圾约**1,000**余吨，在减少水资源风险对运营地影响的同时，保障区域的用水安全。



渠河水环境治理现场

### 降低用水压力

公司不断加强生产运行管理，加强管网建设改造、废水回收利用、节水技术等工作，做好水务管理，减少新鲜水消耗，推动下属分子公司从源头减少用水量，不断提升水资源利用效率，为节水型城市建设和地方经济社会发展尽力献策。

#### 管网信息化管理

建立GIS管网信息管理系统，通过GIS系统与SCAD供水调度以及DMA分区计量等系统的联动，有效掌握管网运行情况与漏损情况，极大提高管网运维效果，提升管网暗漏排查效率。

#### 开展管网专项巡查

对供水主管线及附属设施设备运行情况进行专项巡查，发现各类管道、阀门、消火栓、水表跑冒滴漏情况共计113处，有效处理率100%。

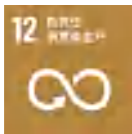
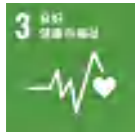
#### 创新节水技术

公司城南水厂在生产处理工艺上采用污水分质处理的方法，废水回收池回收利用80%以上清液，预计减少污水产生量1000m<sup>3</sup>/日；组织协调生产厂开展工艺调整，公司滨河水厂通过调整滤池冲洗方案，延长气冲时间，减少水冲时间，预计减少污水产生量1,000m<sup>3</sup>/日。



2021年

· 年度新鲜水使用量**75.40**百万立方米  
· 自来水公司新建、改造管道约**50**千米



### 贡献绩效

- + 培训总投入 **604.58** 万元
- + 开展各类培训 **1,091** 项，培训人次 **16,323** 人次，培训覆盖率 **100%**

## 人本发展 匠“星”育员工

明星电力始终坚持人才是第一要素，切实保障员工的基本权益和职业健康安全；提供多元化培训，开展职业发展路径规划评估；组织多样化文体娱乐活动和心理健康咨询活动，平衡员工工作与生活，为员工的健康成长保驾护航。



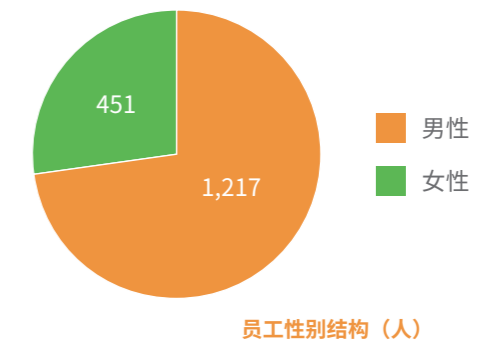
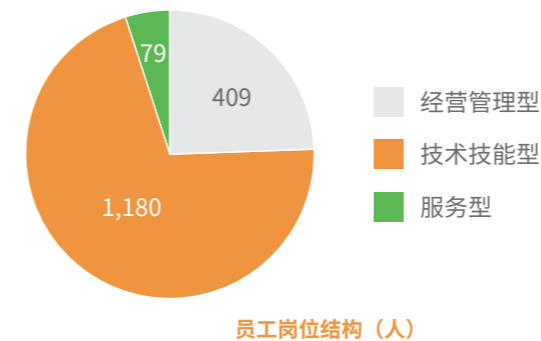
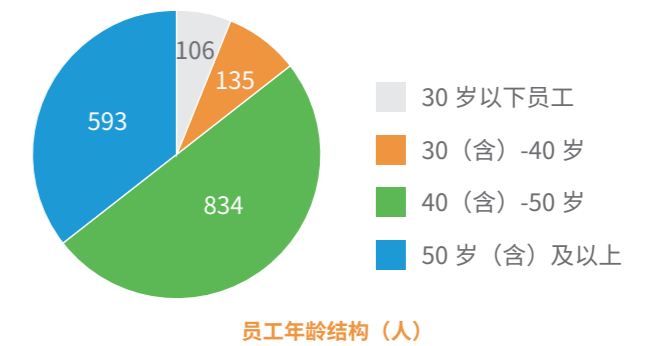
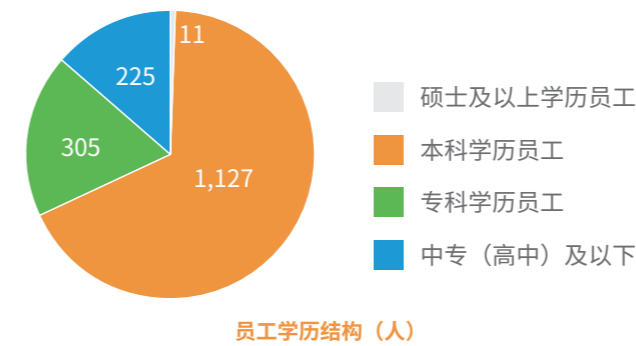
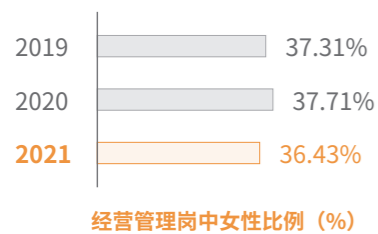
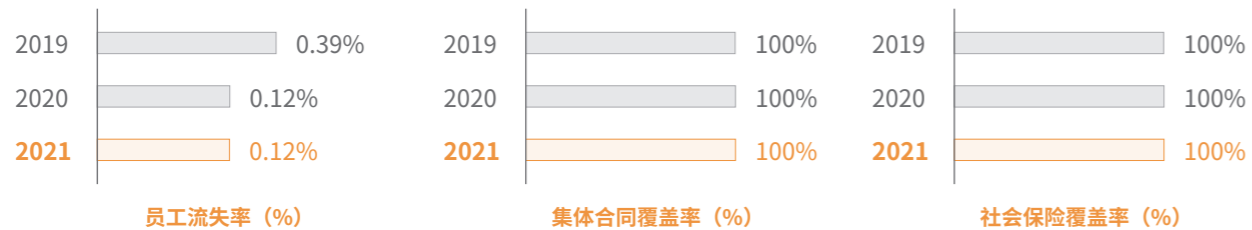
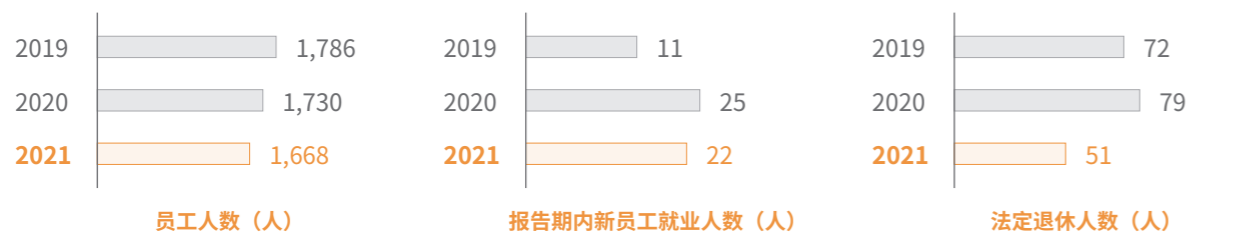


## 保障基本权益

明星电力严格遵守《中华人民共和国劳动法》以及相关法律法规，反对性别歧视等一切不平等就业行为，禁止雇佣童工，充分尊重民族信仰等多方面人权，建立完善的薪酬福利体系，确保员工的基本权益不受侵害。

## 平等就业

公司依法为所有员工签订劳动合同并缴纳社会保险，坚持“性别平等”“民族平等”的用工原则，拒绝职场歧视，切实做好劳动用工规范管理。



## 薪酬福利

- 薪酬体系** 公司建立规范的薪酬体系，进行有效激励，在为员工提供具有行业竞争力薪酬的同时，保障内部岗位薪酬的公平性。
- 绩效管理** 绩效管理。2021年公司重新修订《全员绩效管理实施细则》及《本部绩效管理实施细则（试行）》，并在本部开展绩效实施细则宣贯与执行。
- 员工福利** 为保障员工基本权益，促进企业福利与社会福利相衔接，助力多层次社会保障体系建设，公司建立公共政策、职业支持、家庭关爱、特殊保障等四大类福利保障项目。
  - 按时、足额缴纳“五险两金”，并结合公司经营发展情况，进一步完善多层次的医疗保障体系，提高企业员工和退休人员的医疗保障水平，满足合理的医疗消费需求，缴纳“补充医疗保险”；
  - 改善职业环境，保障员工健康和促进劳动效率提升，每年列支食堂经费、员工体检费和疗养费等项目；
  - 缓解员工家庭负担，给予员工家庭适当帮助和支持，促进员工更好地投入工作，每年列支员工困难补助、探亲假路费等项目；
  - 接续特殊人员或特定事项的国家相关法律法规，列支离退休人员统筹外费用。

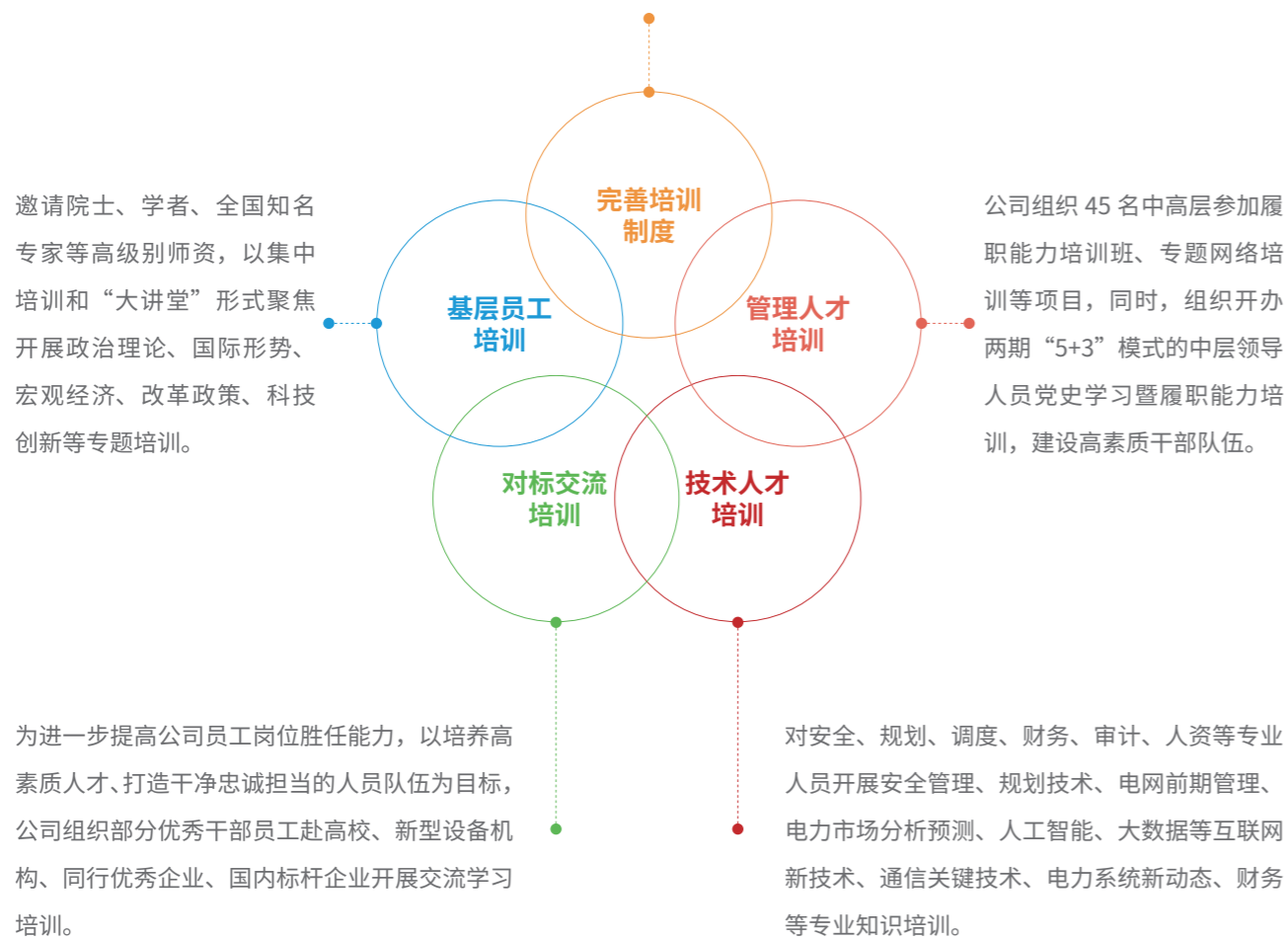


## 助力员工成长

明星电力高度关注员工的职业生涯发展。通过制定完善的培训制度，开展多元化培训，建立多项人才管理办法为员工的选拔与晋升提供有力保障，做到提升员工职场竞争力的同时，提升员工满意度。

### 多元化培训

公司制定《2021年度教育培训工作方案》《教育培训项目管理办法》《2020年—2022年领导人员教育培训规划》《“大培训、大比武、大提升”三年跨越行动实施方案》等培训制度，对不同层级人员开展培训。



2021年

- 培训总投入 **604.58** 万元
- 开展各类培训 **1,091** 项，培训人次 **16,323** 人次，培训覆盖率 **100%**

### 提升创新能力

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。公司努力开展员工创新创造活动，积极组织员工参加创新型竞赛，助力员工实现职场和个人价值。

#### 案例 荣获四川省劳模和工匠人才创新工作室，助力员工发展

为进一步弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，充分发挥劳模和工匠人才示范引领作用，激励动员广大员工的劳动热情和创新活力，公司成立邓斌劳模创新工作室。

2021年12月21日，公司邓斌劳模创新工作室荣获“四川省劳模和工匠人才创新工作室”称号，遂宁市总工会和经开区总工会授牌并授予“遂宁市示范劳模创新工作室”称号，全市仅两个工作室获此殊荣，工作室的创新硕果将进一步推进公司创新兴企，为富民强市添砖加瓦。



邓斌劳模创新工作室

### 畅通发展通道

公司不断加强人才队伍建设，完善人才培养机制，拓宽人才成长通道，为公司可持续发展提供坚实的人才支撑和保障的同时，为员工畅通职业发展通道。

公司打造职员职级通道、专家人才通道、干部梯队等三大发展通道。2021年，通过“1030”提升工程，选拔干部后备库，中层正职的干部库 **10** 人，中层副职的干部库 **30** 人；推荐 2021 年优秀年轻领导人员培训班学员人选 **2** 名。



青年员工全路径培养人才测评

## 职业健康安全

明星电力始终坚持以保障员工职业健康安全为前提的管理理念，通过修订《内部控制手册》完善职业健康管理制度，加强职业病管理与预防，定期开展员工职业健康体检、疫情防控等活动；加强员工心理建设，提供心理讲座和心理疏导服务，从身体和心理两大维度保障员工职业健康安全。2021 年，员工职业健康体检覆盖率 **100%**。

## 平衡工作生活

明星电力秉持“以人为本”，心系员工，积极开展员工帮扶活动，通过组织开展有益身心的文化体育活动，引导员工以健康、向上的状态面对工作和生活。

### 青年员工素质拓展活动



## 特殊群体关怀

开展“八一”建军节庆祝活动和建党 100 周年期间慰问退役军人、发放“防疫爱心包”等专项活动。



慰问退役军人



慰问儿童等特殊群体



2021 年

· 看望住院退休员工 **121** 人；慰问困难退休员工 **81** 人；慰问高龄退休人员 **88** 人；现场慰问老领导和退休劳模 **6** 户。发放物资合计 **16** 万元。

## 员工家庭关怀

### 案例 开展员工子女高考志愿填报专题辅导

2021 年 6 月 10 日，公司工会在明星酒店举办 2021 年明星电力公司员工子女高考填报志愿专题辅导及答疑讲座，100 多名员工及员工子女参加此次讲座。本次讲座邀请四川职业技术学院专家，就高考志愿填报相关问题进行详细的讲解和说明，参会员工就平行志愿、艺考招生、录取方式等疑惑的问题进行现场咨询，得到满意答复。

此次专业的指导与答疑让员工子女在择校和专业方面有更明确的方向和目标，有效提升员工的归属感、幸福感。



明星电力公司员工子女高考志愿填报专题辅导现场



### 贡献绩效

- + 供区老旧（弃管）小区供电设施改造总投入 **1,435.89** 万元
- + 完成遂宁市中心医院、遂宁市传染病医院等 **9** 处定点医疗机构，**59** 处防疫接种点及防疫物资生产企业保障性供电
- + 志愿服务总时长 **10,646.5** 小时

## 和谐发展 倾“星”保民生

“走高质量发展之路，就要坚持以人民为中心的发展思想”。明星电力坚持政治本色，通过拓展公司业务稳步衔接乡村振兴的主旋律；投身防疫抗疫攻坚战，做好地方公共健康服务工作；组织开展公益慈善志愿者服务活动，推动社会和谐发展，倾心保民生福祉。



## 乡村振兴

明星电力坚定部署落实助力乡村振兴，积极开展供区农网改造项目，不断推进安全用电进乡村，为新农村建设、乡村振兴，提供电力要素保障。2021年，供区农网改造和低电压治理全覆盖。

## 民生服务

明星电力时刻关注民之所需，倾“星”为民。2021年公司投入**1,435.89**万元对供区老旧小区项目进行改造，参与22个项目，努力满足群众用电需求。

此外，明星电力开辟“绿色通道”保障企业和群众供水需求，完成供水管网建设及改造约**40.30**公里，完成户表改造及安装约**1.53**万户，解决群众用水难题**278**项。

### 案例 保障人民权益，农民工冒雨送锦旗

2021年3月23日上午，公司下属发电公司得知某公司拖欠相关工程项目农民工工资，委派专员两次约谈涉事企业代表，通过咨询律师，配合农民工依法维权，协助船山区老池镇花园村农民工到遂宁市和船山区劳动保障监察部门投诉，积极提供项目合同等有关资料，追收回民工工资**4.2**万元，切实保障农民工权益。



农民工代表（左）冒雨送锦旗

### 带电作业助力乡村振兴

惠及百姓

10.2 万户

完成

34 个村农网改造

2021年，完成

183 个老旧（弃管）  
小区供电供水设施





## 公共服务

在后疫情时代，明星电力发扬国企典范，以身作则承担社会责任，全力满足城市医院等疫情防控重要场所的电力、自来水需求，及时完成供水、供电设备抢修，做好民生医疗公共服务供电管理。



2021年

- 完成遂宁市中心医院、遂宁市传染病医院等 9 处定点医疗机构，59 处防疫接种点及防疫物资生产企业保障性供电
- 防疫资金总投入 22.39 万元
- 提供防疫物资口罩 618,155 个，医用酒精 3,336 升，防护手套 1,000 双，测温仪 116 只，消毒液 3,819 升

### 遂宁市方舱医院供电服务



## 志愿服务

明星电力倡导志愿服务精神，组织员工参与社区志愿者活动，深入培育和践行社会主义核心价值观。

### 案例 “大手拉小手”安全知识进校园志愿服务活动

2021年12月29日上午，公司“大手拉小手安全科普进校园”党员服务暨文明实践活动在河东实验小学启动并成功进行首场宣讲，活动着力解决未成年人在涉水、用电、用燃气等方面识险、辨险、避险、救险的基本知识和技能缺失问题，减少伤亡事故，护航成长，为平安校园、平安遂宁贡献力量，公司党员服务队、志愿宣讲队9名队员组成宣讲团队，河东实验小学180余名中高年级学生参加课堂学习和双向交流。2021年，共开展课堂宣讲5场，受益青少年600余人。



“大手拉小手”安全知识进校园志愿服务活动

### 案例 保护水生生物多样性志愿服务活动

为保护水生生物资源，改善运营地水质和水域的生态环境，提升遂宁市人民水生生物养护及其栖息地保护意识，推进渔业资源的可持续发展。

2021年12月4日，由共青团遂宁市委、遂宁市农业农村局指导，明星电力、遂宁市船山区农业农村局主办的“小桔灯·护长江”增殖放流暨河道巡护志愿服务活动在船山区犀牛广场码头举行。公司团委组织公司10个团支部携手相关共建单位团组织共50余名青年志愿者参加，累计投放经检验检疫合格的鱼苗28万余尾，其中白甲鱼10万余尾、中华倒刺鲃10万余尾、岩原鲤8万余尾。公司志愿者全程共计巡视河道近20公里，人均巡护时长超过2小时，累计清理河道沿岸垃圾30余袋，发放宣传手册2,000余份。



明星电力发电公司三星水电站水生生物影响补救措施增殖放流活动现场

## 责任绩效

类别	关键绩效	2021年
 经济	归属于上市公司股东的净利润 (亿元)	1.23
	纳税额 (亿元)	1.41
	创新课题研发投入 (万元)	573.73
	申报国家专利 (项)	8
	取得国家专利 (项)	3
	申报政府实用新型专利补助 (项)	1
 环境	各类环境污染事件 (件)	0
	减排温室气体排放总量 <sup>8</sup> (万吨)	3.69
	综合能耗 (吨: 仅统计电力综合能耗)	19,021.50
	年度新鲜水使用量 (百万立方米)	75.40
 员工	劳动合同签订率 (%)	100
	在岗员工 (人)	1,668
	员工流失率 (%)	0.12
	培训人次 (人)	16,323
	培训投入 (万元)	604.58
	体检及健康档案覆盖率 (%)	100
	发放救济金 (包括困难员工慰问金、帮扶救助金、助学金) (万元)	11

类别	关键绩效	2021年
 安全	一般及以上事故 (件)	0
	安全环保教育培训 (人次)	1,380
	安全生产支出 (万元)	1,387.06
	安全、消防应急演练 (次)	19
	全年采购 (亿元)	7.61
 社会	乡村振兴 (含巩固脱贫攻坚、农网改造) (万元)	3,810.43
	农网改造惠益农户 (户)	10,500
	志愿服务总时长 (小时)	10,646.5
 治理	董事会成员 (人)	9
	女性董事 <sup>9</sup> (人)	1
	独立董事占比 (%)	33.33
 党建	反商业贿赂和党史廉洁教育培训 (人次)	180
	党总支数 (个)	5
	党支部数 (个)	50
	党员数 (人)	795

# 展望 2022

2022 年，是中国共产党第二十次全国代表大会的召开之年，亦是深入实施“十四五”规划承上启下的关键之年，明星电力将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在遂宁市委、市政府的坚强领导下，坚定不移地践行“四个服务”的企业宗旨，奋力推进一流综合能源服务企业建设，为遂宁市加速升腾“成渝之星”作出更大贡献，以更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

**坚定不移地推进高质量发展。**坚持一张蓝图，聚焦战略转型，持续以创新为主导，优化营商环境，服务遂宁市“1336”总体工作思路和筑“三城”兴“三都”城市战略。

**坚定不移地推进生态优先发展。**持续推动绿色低碳发展，聚焦绿色能源工程，不断完善环境管理体系，开展节能项目，发展清洁能源，助力国家“3060”双碳目标实现。

**坚定不移地推进以人为本发展。**持续做好保障员工基本权益，提供多元化的专题培训和成长通道，保障员工职业健康安全，加强员工关怀，切实增强员工幸福感、归属感和满意度。

**坚定不移地推进民生和谐发展。**持续投身国家乡村振兴事业，服务地方发展，积极组织志愿者活动，服务社区，为人民美好生活添砖加瓦。





# 报告附录

## 法律法规清单

《环境、社会及管治报告指引》各层面对应的法律和法规
<b>A. 环境</b>
<b>层面 A1: 排放物</b>
《中华人民共和国环境保护法》
《中华人民共和国环境保护税法》
《中华人民共和国国土资源保护法》
《中华人民共和国土壤污染防治法》
《中华人民共和国水污染防治法》
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《中华人民共和国大气污染防治法》
《中华人民共和国突发事件应对法》
《危险废物转移联单管理办法》
<b>B. 社会</b>
<b>层面 B1: 雇佣</b>
《中华人民共和国劳动法》
《中华人民共和国劳动合同法》
《中华人民共和国社会保险法》
《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》
《中华人民共和国妇女权益保障法》
《中华人民共和国残疾人保障法》

<b>层面 B2: 健康与安全</b>
《中华人民共和国安全生产法》
《中华人民共和国职业病防治法》
《职业健康检查管理办法》
《用人单位职业健康监护监督管理办法》
<b>层面 B4: 劳工准则</b>
《中华人民共和国未成年人保护法》
《禁止使用童工规定》
<b>层面 B6: 产品责任</b>
《中华人民共和国广告法》
《中华人民共和国知识产权法》
《中华人民共和国商标法》
《中华人民共和国专利法》
《中华人民共和国侵权责任法》
《中华人民共和国反不正当竞争法》
《中华人民共和国反垄断法》
<b>层面 B7: 反贪污</b>
《中华人民共和国刑法》
《中华人民共和国反洗钱法》
《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》
《中华人民共和国招标投标法》

# 意见反馈表

## 尊敬的读者：

您好！这是明星电力发布的首份环境、社会及管治（ESG）报告，感谢您阅读本报告。为进一步提升明星电力社会责任管理能力，并使下一份报告更符合您的期望，我们希望您在以下方面给予反馈与建议。

## 您的身份是：

- 客户     投资者     政府     员工     合作伙伴     环保机构     社区  
 媒体     同行     其他

## 选择性问题：

1. 您对本报告整体是否满意？

- 是     否     一般

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

- 是     否     一般

3. 您认为报告是否如实反映了公司社会责任工作内容和对利益相关方的影响？

- 是     否     一般

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

- 是     否     一般

5. 您对报告的排版设计是否满意？

- 是     否     一般

6. 您更关注本报告披露的哪些议题？（可选 3 项）

- 质量管理     科技创新     安全生产     合规运营     产品责任     责任采购  
 绿色供电     污染防治     资源使用     员工发展     乡村振兴     其他（请注明）

## 建议：

7. 您对我们今后社会责任工作及报告有何意见和建议？

---

您可将意见反馈表通过 0825-2955145 联系并发送我们，也可以选择通过公司官网（<https://www.mxdl.com.cn>）反馈您的意见和建议。

报告出于环保考虑

纸张：采用环保纸张印刷

油墨：采用环保油墨以减少空气污染